

E-Flux e Road sono entrambi nomi commerciali che rappresentano Road BV, una società registrata a Joan Muyskenweg 37, 1114 AN ad Amsterdam, Paesi Bassi, con numero di registrazione della Camera di commercio 70011346. In questi termini e condizioni, i termini "E-Flux, " "noi", "nostro" o "nostro" sono usati in modo intercambiabile per riferirsi a Road BV. Abbiamo scritto i nostri "Termini e condizioni" per assicurarci che tu sia consapevole di cosa puoi aspettarti da noi e cosa possiamo aspettarci da te.

1. Chi siamo

- 1.1. E-Flux fornisce una piattaforma di eMobility completa che collega le parti coinvolte nell'infrastruttura della mobilità elettrica. Tra le altre caratteristiche, la piattaforma include software per stazioni di ricarica, token per accedere alle stazioni di ricarica e strumenti per i partner che installano le stazioni di ricarica.
- 1.2. I nostri "Servizi" (singolare "Servizio") sono i servizi da noi offerti ai nostri Clienti in qualsiasi momento tramite il nostro sito web o piattaforma e come descritti nella conferma dell'ordine o dell'acquisto, incluso tra le altre cose servizi di pagamento per stazioni di ricarica secondo il modello di servizio pay-per-use o in abbonamento, attraverso l'emissione di carte di ricarica, nonché software di gestione dei punti di ricarica che viene offerto ai nostri clienti come soluzione Software as a Service (soluzione SaaS). Nei presenti Termini e condizioni utilizziamo il termine "carta di addebito" per descrivere tutti gli oggetti fisici o digitali che possono essere utilizzati per accedere a un punto di ricarica, inclusi un tag o un token di addebito.
- 1.3. La descrizione dei Servizi a cui si applicano questi termini può essere trovata nella conferma del contratto che viene concluso quando si registra un account, o si stipula altrimenti un contratto con E-Flux ("il Contratto").
- 1.4. Offriamo i nostri Servizi a "Clienti", costituiti sia da enti che da persone che agiscono a titolo professionale o imprenditoriale, sia da privati. Gli enti e le persone che agiscono a titolo professionale o commerciale e che acquistano i nostri Servizi sono definiti anche "Clienti Aziendali". I soggetti privati che acquistano i nostri servizi esclusivamente per uso personale (che non agiscono a titolo professionale o imprenditoriale) vengono anche definiti "Consumatori". Vengono definiti "Consumatori" anche i soggetti privati che acquistano i nostri Servizi esclusivamente per uso personale (che non agiscono a titolo professionale o imprenditoriale).

2. Applicabilità

- 2.1. I presenti Termini e Condizioni si applicano ai Servizi offerti come parte della piattaforma eMobility fornita con i marchi "E-Flux" e "Road" ai nostri Clienti.
- 2.2. I presenti Termini e Condizioni non coprono prodotti e/o servizi offerti da terzi quali produttori, installatori, distributori e rivenditori. Nei casi in cui il contratto (di vendita) viene concluso tra il cliente e il terzo, si applicano le condizioni concordate con il terzo.
- 2.3. Le deviazioni da questi Termini e Condizioni si applicano solo se espressamente concordate per iscritto da E-Flux e dal Cliente, e si applicano solo all'accordo specifico contenente la deviazione.

3. Conclusione dell'accordo

- 3.1. Concludi un Contratto con E-Flux e diventi Cliente quando acquisti un Servizio.
- 3.2. E-Flux può eseguire controlli (automatizzati) di solvibilità e valutazioni del credito per i Clienti aziendali che utilizzano i nostri Servizi su base creditizia, per verificare che i Clienti aziendali possano rispettare i propri obblighi finanziari nei confronti di E-Flux. Se l'esito dà motivo, E-flux può astenersi dal stipulare o risolvere il contratto con il cliente commerciale in questione o imporre condizioni aggiuntive nel contratto.
- 3.3. Se sei un Consumatore, hai il diritto di recedere dal Contratto per l'acquisto dei Servizi entro quattordici (14) giorni dalla conclusione senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso decorre dal giorno della conclusione del

Contratto. I costi sostenuti per la ricarica dei veicoli elettrici durante il periodo di recesso non saranno rimborsati, ma saranno fatturati ai sensi della clausola 6 dei presenti Termini e Condizioni.

- 3.4. I Clienti possono trasferire i propri diritti e obblighi derivanti dal Contratto per l'acquisto di Servizi solo con il consenso scritto di E-Flux, che può essere soggetto a condizioni.
- 3.5. Possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi a un'altra società mediante un atto scritto e si ritiene che i nostri Clienti abbiano acconsentito in anticipo a tale trasferimento. Per i Consumatori, tale consenso si estende esclusivamente al trasferimento in caso di vendita di (parte di) attività commerciali di E-Flux che comportino il trasferimento degli obblighi e dei diritti di E-Flux e/o del Consumatore a tali terzi. In tutti gli altri casi, i Consumatori hanno il diritto di recedere dal Contratto per i Servizi acquistati in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

4. Disponibilità, connettività e interruzione dei Servizi

- 4.1. E-Flux lavora duramente per garantire che i nostri Servizi funzionino correttamente. Faremo ogni ragionevole sforzo per fornire Servizi aggiornati e supporto al Cliente. Potrebbe essere necessaria una breve interruzione dei Servizi per motivi operativi, ad esempio di manutenzione. E-Flux ti informerà di qualsiasi manutenzione programmata o altra interruzione pianificata o imprevista dei nostri Servizi non appena ragionevolmente possibile.
- 4.2. E-Flux può sospendere temporaneamente la fornitura dei Servizi e ha il diritto di regolare la potenza di ricarica delle sessioni di ricarica e di interrompere l'erogazione di potenza durante le sessioni di ricarica. I motivi includono, ma non sono limitati a, problemi di sicurezza, manutenzione e aggiornamenti, malfunzionamenti dell'hardware, gestione dell'energia o ottimizzazione delle prestazioni del punto di ricarica o della rete.
- 4.3. I nostri Servizi funzionano utilizzando software e infrastrutture private e/o pubbliche, come le connessioni Internet mobili e la rete elettrica, che talvolta possono essere perturbate o interrotte da fattori esterni. In molti casi, per utilizzare i nostri Servizi viene utilizzato hardware di proprietà di terzi, come un dispositivo mobile o stazioni di ricarica. Questi dispositivi possono compromettere la qualità o la disponibilità dei Servizi, ad esempio a causa di malfunzionamento dell'hardware o di componenti obsoleti. Pertanto, non possiamo garantire la completa disponibilità dei nostri Servizi di ricarica. Faremo sempre del nostro meglio per correggere qualsiasi problema il più rapidamente possibile.
- 4.4. I nostri Servizi dipendono dalla connessione e dalla presenza online delle stazioni di ricarica. In caso contrario non saremo in grado di fornire i nostri Servizi, poiché le stazioni di ricarica offline ci impediscono di ricevere informazioni sulle sessioni di ricarica in corso, di generare un'accurata fattura di credito di autofatturazione e di pagare l'importo della fattura ai Clienti. Sarà cura del titolare della stazione di ricarica garantire che vi sia una copertura di rete sufficiente per consentire alla SIM card della stazione di ricarica di comunicare con il nostro servizio cloud.

5. Rimborso delle sessioni addebitate

- 5.1. Nell'ambito dei Servizi, E-Flux potrà acquistare dall'operatore del punto di ricarica l'energia elettrica relativa alle sessioni di ricarica. Il gestore del punto di ricarica è un terzo che ha stipulato il contratto per la fornitura di energia elettrica al punto di ricarica o ha il diritto di utilizzo dell'area collegata alla rete elettrica.
- 5.2. E-Flux ha l'obbligo di pagare il gestore del punto di ricarica per le sessioni di ricarica legittime dei suoi Clienti che hanno avuto luogo sui punti di ricarica dei gestori dei punti di ricarica. Una sessione di addebito legittima è considerata compresa tra 0,2 kWh e 350 kWh. Se una sessione di addebito non rientra in questo intervallo ed è stata identificata come errata, la sessione di addebito non verrà addebitata (interamente) al titolare della carta di addebito e non verrà rimborsata (interamente) all'operatore del punto di ricarica.
- 5.3. L'importo del compenso totale per le sessioni di ricarica effettuate è determinato da E-Flux in base all'utilizzo della stazione di ricarica e alle tariffe stabilite applicabili per la relativa stazione di ricarica.
- 5.4. Le fatture di credito di autofatturazione maturate a causa delle sessioni di ricarica che hanno luogo sulle stazioni di ricarica di proprietà del Cliente vengono generate ogni mese nella nostra piattaforma software, disponibili tramite il tuo account. L'importo della fattura verrà corrisposto da E-Flux con un termine di pagamento massimo di 45 giorni, in conformità ai presenti Termini e Condizioni.
- 5.5. E-Flux si riserva il diritto di limitare a un massimo la fissazione delle tariffe.

6. Fattura e pagamento

- 6.1. I Clienti sono tenuti a corrispondere a E-Flux gli importi e le tariffe per i Servizi acquistati, che possono includere i costi di ricarica presso una stazione di ricarica gestita da terzi e ulteriori spese amministrative o di abbonamento. Tali importi saranno specificati in fattura, nel preventivo da te ricevuto, o in conformità ai prezzi comunicati da E-Flux con altri mezzi.
- 6.2. La fattura digitale sarà disponibile nel tuo account sulla nostra piattaforma. Possiamo addebitarti una commissione amministrativa se ci richiedi di inviarti una copia della fattura separatamente, in formato digitale o tramite posta ordinaria.

- 6.3. Detrarremo l'importo che devi pagarci dal tuo conto tramite addebito diretto, salvo diverso accordo. A causa delle differenze di arrotondamento, l'importo sulla fattura o indicato nel tuo conto può differire leggermente dall'importo effettivo addebitato sul tuo conto. Le differenze pari o inferiori a EUR 0,03 non verranno rimborsate, accreditate o compensate con altri pagamenti dovuti a E-Flux.
- 6.4. La data di scadenza del pagamento è indicata sulla fattura. Se per qualsiasi motivo la data di scadenza del pagamento non è inclusa nella fattura, la fattura è dovuta entro sette (7) giorni dalla data della fattura.
- 6.5. Se una sessione di addebito ha avuto luogo nei Paesi Bassi, i costi di addebito possono essere addebitati al Cliente fino a dodici (12) mesi dopo l'acquisto della relativa sessione di addebito e/o del Servizio. Per le sessioni che hanno avuto luogo al di fuori dei Paesi Bassi, i costi di addebito possono essere addebitati al Cliente fino a ventiquattro (24) mesi dopo l'acquisto della relativa sessione di addebito e/o del Servizio.
- 6.6. Se la legge ti consente di stornare un addebito diretto, ciò non influirà sul tuo obbligo di pagamento nei confronti di E-Flux.
- 6.7. Se ritieni che abbiamo commesso un errore su una fattura, invia tale fattura a support@e-flux.io prima della scadenza del termine di pagamento. Se ti opponi alla fattura hai diritto solo a rinviare temporaneamente il pagamento della parte che non accetti. È necessario pagare il resto della fattura in tempo. Per mantenere i nostri Servizi accessibili, non siamo in grado di rimborsarti importi inferiori a EUR 2,00 per fattura. Se reclami erroneamente una fattura più di tre (3) volte in un anno solare, E-Flux avrà il diritto di addebitarti i costi amministrativi di EUR 50 escl. IVA per anno solare e/o per terminare i nostri Servizi.
- 6.8. A causa degli accordi di roaming, i reclami per sessioni di addebito errate, come la contestazione dell'importo, dei kWh o delle date di addebito, devono essere presentati entro quattro (4) settimane dalla ricezione della fattura per la sessione di addebito contestata.
- 6.9. E-Flux è autorizzata ad adeguare i prezzi dei Servizi in base agli sviluppi del mercato e ai fini della correzione dell'inflazione. Tutte le variazioni dei prezzi saranno annunciate in anticipo sul sito e vi saranno comunicate via e-mail. Per i nuovi Clienti, le modifiche dei prezzi entreranno in vigore almeno tre (3) mesi dopo la conclusione del Contratto.

7. Durata del contratto

- 7.1. La durata applicabile ai nostri Servizi sarà concordata per iscritto con il Cliente o sarà conforme alla descrizione del Servizio presentata al Cliente al momento dell'acquisto del Servizio e nella conferma dell'ordine. La durata può variare in base al Servizio.
- 7.2. I nostri Servizi con carta di addebito possono essere acquistati con pagamento in base all'uso o tramite un abbonamento mensile, che può essere disdetto su base continuativa tenendo conto di un periodo di preavviso di un mese (1).
- 7.3. I nostri Servizi di mobilità elettrica con punti di ricarica sono soggetti a una durata contrattuale iniziale di due (2) anni. Dopo la scadenza del periodo iniziale, il Contratto si rinnova automaticamente a tempo indeterminato, con un preavviso di un (1) mese. Se il Cliente desidera annullare anticipatamente i Servizi durante il periodo iniziale, il Cliente dovrà a E-Flux l'importo totale rimanente per i Servizi acquistati.

8. Obblighi del cliente

- 8.1. Il Cliente è responsabile del corretto e tempestivo utilizzo dei Servizi acquistati e sarà tenuto a pagare tutti i costi relativi al Servizio, indipendentemente dal fatto che sia il Cliente stesso o un'altra persona a farne uso, anche senza il consenso o la consapevolezza del Cliente.
- 8.2. Sei responsabile di garantire che le informazioni che ci fornisci al momento della conclusione del Contratto siano complete e accurate. Ciò include tutti i dettagli del Cliente, come nome, numero di conto bancario, partita IVA, indirizzo di fatturazione, dettagli di pagamento e indirizzo e-mail. Se si verificano modifiche, sei tenuto ad aggiornare le informazioni nel tuo account cliente il prima possibile. E-Flux può presumere che le informazioni fornite dal Cliente siano accurate fino al momento in cui non viene informata diversamente dal Cliente.
- 8.3. Se acquisti i nostri Servizi per la ricarica di un veicolo elettrico, sei responsabile della ricarica del veicolo elettrico in modo tempestivo e corretto in conformità con i requisiti pertinenti applicabili al tuo veicolo specifico (come descritto nel manuale del veicolo, nei requisiti tecnici, eccetera.).
- 8.4. Se acquisti i nostri Servizi per l'utilizzo della tua stazione di ricarica, sei responsabile della definizione delle tariffe applicabili per le sessioni di ricarica che si svolgono sulla tua stazione di ricarica tramite i Servizi.
- 8.5. Se utilizzi i nostri Servizi in relazione a servizi o hardware di terze parti (come punti di ricarica di proprietà di altri), dovrai osservare la dovuta e adeguata diligenza in relazione a tali servizi o hardware. Segnalerai eventuali malfunzionamenti, problemi o altri problemi alla terza parte interessata il prima possibile.
- 8.6. Dovrai segnalare a E-Flux eventuali malfunzionamenti, problemi o altre problematiche relative ai nostri Servizi, che potrebbero causare danni, il prima possibile e comunque entro una (1) settimana dopo esserne venuto a conoscenza.

- 8.7. L'utilizzo di stazioni di ricarica di terze parti può essere soggetto a condizioni stabilite o concordate tra il Cliente e la terza parte in questione. Sei responsabile del rispetto di queste condizioni. Comprendi e accetti che E-Flux non fornisce assistenza clienti in relazione alle stazioni di ricarica in reti di terzi o servizi di terzi, diversi da quelli relativi ai Servizi di E-Flux.
- 8.8. Sei tenuto a prendere nota delle comunicazioni inviate da E-Flux via e-mail. Consideriamo ricevuta qualsiasi comunicazione scritta inviata al tuo account E-Flux o un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail nel tuo account.

9. Cessazione dei servizi

- 9.1. In determinate circostanze, E-Flux ha il diritto di interrompere o modificare i Servizi. Ciò può includere la rimozione dei punti di ricarica (di proprietà di terzi) registrati nella piattaforma software E-Flux, la disattivazione delle carte di addebito, il blocco dell'accesso ai Servizi di addebito e l'astensione dal pagare rimborsi per le sessioni di addebito.
- 9.2. In caso di ritardo nel pagamento, ci riserviamo tutti i nostri diritti legali, che possono includere (ma non sono limitati a) la cessazione o la sospensione della fornitura dei nostri Servizi, l'addebito di costi di riscossione extragiudiziale, l'addebito di una commissione una tantum di riconnessione, commissione (i) e/o trasferire il nostro credito a un'agenzia di recupero crediti. Se abbiamo motivo di dubitare della tua capacità di pagare le nostre fatture, ad esempio a causa dei risultati delle verifiche del credito eseguite per i nostri clienti aziendali (come indicato nella clausola 3.2 dei presenti Termini e condizioni), potremmo richiedere un deposito cauzionale o un pagamento anticipato per la fornitura o la continuazione di determinati Servizi.
- 9.3. Potremmo anche sospendere o interrompere la fornitura dei nostri Servizi nelle seguenti circostanze:
- A. Se l'addebito diretto non può essere eseguito con successo dopo diversi tentativi o quando il Cliente non adempie a qualsiasi obbligo di pagamento.
 - B. In caso di verifica del credito negativa (di cui alla clausola 3.2 dei presenti Termini e Condizioni).
 - C. Quando vengono avviate procedure di insolvenza, fallimento (inclusa la riorganizzazione), liquidazione o chiusura nei confronti del Cliente.
 - D. Se il Cliente non rispetta gli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni.
 - E. Se ti trasferisci in un luogo in cui non possiamo fornire i Servizi o un livello equivalente degli stessi.
 - F. In altre circostanze che comportano la necessità di interrompere i nostri Servizi, inclusi, ma non limitati a, uso improprio e/o sospetto di frode.
- 9.4. Anche se sospendiamo (temporaneamente) la consegna o interrompiamo i Servizi (come indicato nella clausola 9), il Cliente rimane obbligato a pagare le fatture in sospeso per i Servizi da noi forniti e qualsiasi altro costo da noi sostenuto in relazione ad essi fino alla sospensione o la cessazione dei Servizi.

10. Carte di addebito

- 10.1. Le carte di addebito fornite da E-Flux hanno una garanzia di due (2) anni contro difetti di materiale o di fabbricazione. Se il Cliente rileva qualsiasi difetto sulla carta di addebito, questo dovrà essere segnalato a E-Flux il prima possibile, ma in ultima analisi:
- A. entro dieci (10) giorni lavorativi per i nostri Clienti Business; E
 - B. entro due (2) mesi per i Consumatori.
- 10.2. Se la tua carta di addebito presenta difetti entro due (2) anni dal ricevimento e il difetto ci è stato debitamente e tempestivamente segnalato, riceverai una carta di addebito sostitutiva gratuitamente una volta. I costi per eventuali ulteriori sostituzioni o sostituzioni della carta durante e dopo il periodo di garanzia di due (2) anni saranno a carico del Cliente. Le carte di addebito difettose dovranno sempre essere restituite a E-Flux dal Cliente a proprie spese.
- 10.3. La garanzia menzionata nella clausola 10.2 si applica solo alle carte di ricarica acquistate direttamente da E-Flux e non da terzi come rivenditori, partner di installazione o altri terzi.
- 10.4. In caso di danneggiamento, smarrimento o furto della carta di addebito, il Cliente dovrà bloccare la carta di addebito sul proprio conto e segnalarlo a E-Flux il prima possibile. Fino al momento del blocco della carta/tag, il Cliente è responsabile di tutti i costi relativi all'uso improprio della carta di addebito e delle transazioni effettuate utilizzando la carta di addebito prima del blocco. Verranno addebitati i costi di sostituzione.

11. Responsabilità

- 11.1. E-Flux non è responsabile per eventuali danni subiti dai Clienti a causa del mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni.
- 11.2. E-Flux non è responsabile per eventuali danni subiti dai Clienti a causa del disfunzionamento dei punti di ricarica che impediscano la corretta e/o completa erogazione dei Servizi al Cliente, in tutto o in parte. Ciò include, ma non è limitato a, punti di ricarica che non possono essere utilizzati per i Servizi, in tutto o in parte, a causa di (precedente)

utilizzo improprio del punto di ricarica o di altri Servizi, prestazioni inadeguate, disconnettività, interruzione o malfunzionamento operativo o di rete e/o o altra indisponibilità dei relativi punti di ricarica e/o di altri Servizi.

- 11.3. E-Flux non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla tariffa di ricarica impostata da un Cliente o da terzi. Ciò include, ma non è limitato a, situazioni in cui la tariffa impostata è inferiore ai costi dell'elettricità del Cliente o risposte negative al livello delle tariffe.
- 11.4. A meno che E-Flux non sia altrimenti vietato dalla legge applicabile, ad esempio in relazione ai Consumatori, la responsabilità di E-Flux è limitata ai danni diretti subiti dai Clienti e causati da un difetto a noi imputabile. In altri casi, E-Flux non può essere ritenuta responsabile per eventuali altri danni subiti a meno che questi non siano il risultato di intento (doloso) (*opzet*) o negligenza colposa (*bewuste roekeloosheid*) da parte nostra. La nostra responsabilità massima sarà di EUR 2.000 per evento o, in caso di eventi multipli, non supererà l'importo totale dovuto dal Cliente a E-Flux per i Servizi acquistati nei 12 mesi precedenti al primo evento che ha provocato tale danno.
- 11.5. E-Flux non è responsabile per eventuali danni indiretti, inclusi eventuali danni consequenziali derivanti da o in connessione con i Servizi, inclusi, senza limitazione, perdita di profitto, mancati risparmi, riduzione dell'avviamento, danni relativi all'interruzione o alla sospensione dei nostri Servizi o attività commerciali. Interruzioni, o eventuali perdite, costi o altri danni subiti ad essi correlati.
- 11.6. Il mancato rispetto da parte del Cliente dell'obbligo di informare E-Flux di eventuali eventi che potrebbero comportare potenziali danni, ai sensi della clausola 8.6 delle presenti Condizioni Generali comporterà la decadenza della sua richiesta di risarcimento dei danni.
- 11.7. E-Flux non è responsabile per eventuali danni subiti dai Clienti se non possiamo fornire i Servizi specificati nel Contratto a causa di circostanze indipendenti dalla nostra volontà (un evento di forza maggiore). Ciò include, ma non è limitato a, interruzione o guasto di Internet, reti elettriche, reti di posta elettronica, tecnologie, reti di telecomunicazioni o altri sistemi, servizi di terzi, nonché incidenti informatici, scioperi e azioni sindacali, azioni governative, disastri naturali, condizioni meteorologiche estreme, inondazioni, fulmini, incendi, carenze globali, pandemie, epidemie, guerre, rivolte o sanzioni.
- 11.8. La clausola 11 si applicherà a tutti i Clienti, a meno che la legge vieti a E-Flux di limitare la propria responsabilità nei tuoi confronti, ad esempio se sei un Consumatore.

12. Privacy

- 12.1. Trattiamo i tuoi dati personali in conformità con la nostra informativa sulla privacy, che puoi trovare su <https://www.e-flux.io/nl/en/privacynotice> . Ove rilevante, E-Flux concluderà gli accordi necessari per il trattamento dei dati personali.

13. Proprietà intellettuale

- 13.1. L'utente accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale (compresi i diritti d'autore, i diritti sui marchi, i diritti sui database e i diritti sui brevetti) contenuti e/o creati nella fornitura dei Servizi rimangono di proprietà esclusiva di E-Flux e/o dei suoi concessionari di licenza.

14. Modifiche ai Termini e Condizioni

- 14.1. E-Flux si riserva il diritto di modificare il contenuto e la portata dei Termini e Condizioni, in parte o completamente. Tali modifiche possono verificarsi per diversi motivi, tra cui requisiti legali o normativi, miglioramento delle funzionalità esistenti dei Servizi e aggiunta di nuove funzionalità.
- 14.2. Se qualsiasi clausola dei presenti Termini e Condizioni viene dichiarata nulla o inapplicabile da qualsiasi tribunale competente o autorità di vigilanza competente, ciò non pregiudicherà la validità delle altre clausole dei presenti Termini e Condizioni. E-Flux si impegnerà a sostituire qualsiasi clausola nulla o inapplicabile con una clausola valida che rifletta nella massima misura possibile l'intento della clausola originale, ove necessario con la collaborazione del Cliente.
- 14.3. Nel caso in cui le modifiche ai Termini e Condizioni possano incidere sul rapporto contrattuale in corso con il Cliente, E-Flux ne darà comunicazione al Cliente prima che tali modifiche sostanziali diventino effettive. Potremmo comunicare le modifiche attraverso vari mezzi, come la visualizzazione di un avviso ben visibile, l'invio di un'e-mail o la visualizzazione delle informazioni nell'applicazione mobile. La notifica conterrà i dettagli sulle modifiche proposte.
- 14.4. I Clienti che hanno acquistato un Servizio che è ancora soggetto al periodo iniziale di due (2) anni di cui alla clausola 7.3, possono recedere dal Contratto entro un (1) mese dalle modifiche sostanziali ai Termini e Condizioni di cui alla clausola 14.3 sono stati annunciati. La presente clausola non si applica a modifiche o integrazioni dei Termini e Condizioni a seguito di modifiche della legislazione e/o dei regolamenti pertinenti.

15. Scelta della legge e del foro

- 15.1. Qualsiasi accordo relativo ai nostri Servizi nonché i presenti Termini e Condizioni sono regolati esclusivamente dalle leggi dei Paesi Bassi. Qualsiasi controversia relativa a ciò dovrà essere sottoposta ai tribunali competenti di Amsterdam, Paesi Bassi. I consumatori hanno inoltre il diritto di presentare un reclamo dinanzi a un tribunale competente nello stato membro dell'UE in cui risiedono.
- 15.2. In alternativa alla risoluzione delle controversie attraverso i tribunali, i Consumatori residenti nell'Unione Europea possono presentare il loro reclamo alla Piattaforma Europea di Risoluzione delle Controversie Online. I consumatori possono ottenere maggiori informazioni visitando il [sito web della piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione europea](#)